



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CM COMANDOS LINEARES – REV 01

Esta Política de Privacidade abrange o tratamento dos dados pessoais e organizacionais coletados em todas os sistemas, plataformas, aplicativos e redes, incluindo www.cmcomandos.com.br (conjuntamente, o "Site"), administrados pela CM ("Nós" ou "CM").

Termos e definições:

- **Titular:** é a pessoa natural a quem se referem os dados que serão tratados (Art. 5º, Inciso V), poderá se enquadrar como cliente, fornecedor, colaborador, prestador de serviço de empresa contratada e colaborador de empresa contratada;
- **Dado pessoal:** é uma informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável (Art. 5º, Inciso I);
- **Dados pessoais sensíveis:** são aqueles "sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural" (Art. 5º, Inciso II);
- **Controlador:** é a "pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais" (Art. 5º, Inciso VI);
- **Operador:** é a "pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador" (Art. 5º, Inciso VII).
- **Relacionamento:** é qualquer vínculo que necessite de dados do titular, como compra, venda, prestação de serviços, aquisição de serviços, vínculo empregatício ou quaisquer atividades que necessitem de compartilhamento de dados pessoais.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo:

- (i) permitir que o Titular compreenda quais dados pessoais e organizacionais são recolhidos, as razões pelas quais os dados pessoais e organizacionais são recolhidos e utilizados, e com quem os dados pessoais e organizacionais são compartilhados;
- (ii) explicar ao Titular quais são os seus direitos em relação aos dados pessoais e organizacionais que coletados nos sistemas, plataformas, aplicativos, redes e sites.

Todas as perguntas, solicitações ou notificações sobre esta Política de Privacidade devem ser enviadas para privacidade@cmcomandos.com.br.

Caso o Titular não concorde com o conteúdo da presente Política de Privacidade, destacamos que é absolutamente livre para decidir se pretende, ou não estabelecer Relacionamento com a CM.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

(a) **Informações de Cadastro:** as informações de cadastro têm o propósito de ajudar a CM a confirmar a sua identidade. As informações fornecidas são de responsabilidade do Titular.

(b) **Informações coletadas durante o uso do Site:** como acontece na maior parte dos websites, coletamos informações automaticamente e guardamos em arquivos log. Quando você usar o Site, nós armazenaremos: (i) detalhes de como você interagiu com nossa interface, tal como suas perguntas de busca e sua navegação; (ii) informações sobre eventos relacionados a aparelhos eletrônicos, tais como atividade do sistema e quedas de sistema; e (iii) o URL do website do qual você veio e o website ao qual você for quando sair dosite.



(c) Cookies e outros rastreadores: poderemos usar cookies, pixels, arquivos web log, identificadores anônimos, imagens (tais como GIF, PNG e JPEG), e outras tecnologias correlatas para rastrear o uso e tendências, melhorar a qualidade do Site, customizar sua experiência, e melhorar a administração de conteúdo. Um cookie é um arquivo minúsculo que reside em seu computador, celular ou outro aparelho, e que nos permite reconhecer você como Titular quando retornar aos veículos da CM usando o mesmo computador e navegador de web. Você poderá regular o seu navegador para bloquear cookies, ou para indicar quando um cookie estiver sendo enviado por nós. Entretanto, é importante saber que o Site pode não funcionar adequadamente se seus cookies estiverem desabilitados. Por exemplo, os cookies permitem que as páginas sejam carregadas mais rapidamente, porque determinado conteúdo é armazenado em seu navegador. Pixels são pequenos blocos de código em páginas da web que permitem que outro servidor meça as visitas a uma página da web. Arquivos web log contém informações sobre o que o Titular estava fazendo no Site. Identificador anônimo é uma fileira aleatória de caracteres que é usada para os mesmos fins que um cookie em plataformas, incluindo certos aparelhos móveis, em que a tecnologia de cookie não está disponível. Poderemos usar pequenas imagens para rastrear, focar e entender melhor como você usa o Site, e para manter, analisar e melhorar a qualidade geral do Site.

(d) Rastreadores de terceiros: o uso de tecnologias de rastreamento por nossos provedores de serviço, parceiros tecnológicos, ou ativos de terceiros (tais como mídias sociais) no Site não está coberto por nossa Política de Privacidade. Tais terceiros podem usar cookies, clear gifs, imagens, e scripts para auxiliá-los a gerenciar conteúdo no nosso Site. Não temos acesso e nem controle sobre tais tecnologias. Não atrelamos a informação coletada às informações pessoais identificáveis dos Titulares.

(e) Seus aparelhos: nós podemos juntar informações sobre seus equipamentos de hardware (incluindo seu celular), tais como o endereço de protocolo de internet (IP), modelo de hardware, versão do sistema operacional, identificador único de aparelho, e o nome de seu provedor de internet, ou de sua operadora de celular.

2. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

(a) Não vendemos, cedemos, nem de qualquer outra forma fornecemos seus dados pessoais para quaisquer terceiros para fins de marketing.

(b) Os dados coletados dos Titulares são disponibilizados apenas para o(s) processo(s) da CM que é(são) a(s) controladora(s) do(s) processo(s). Os dados são utilizados para a análise e execução do(s) processo(s) no âmbito do respectivo processo, seja ele de compra, venda, prestação de serviços por equipe própria ou autorizado(s) técnico, aquisição de serviços direta ou através de terceiro(s) e/ou vínculo empregatício, além de facilitar as tarefas de contato com a CM. Essas informações ficam armazenadas em nossos servidores. É de responsabilidade exclusiva da(s) empresa(s) controladora(s) a utilização dos dados apenas para os fins aqui destacados.

(c) Podemos utilizar os dados pessoais para: (i) Execução de processo(s) de compra, venda, prestação de serviços por equipe própria ou autorizado(s) técnico, aquisição de serviços direta ou através de terceiro(s) e/ou vínculo empregatício com todas as obrigações determinadas pela lei específica para cada Relacionamento,

(d) Em algumas situações, enviaremos comunicações aos Titulares para fins administrativos, resolução de problemas e / ou comunicação. Essas comunicações poderão ser enviadas por e-mail, notificações (digitais ou não), ou quaisquer outras formas de telecomunicação. Ao aceitar a presente Política de Privacidade, você concorda em receber tais comunicações.

(e) Nós poderemos tornar determinadas informações pessoais disponíveis para parceiros estratégicos que prestam serviços à CM, incluindo, mas não se limitando a: processamento de informações, prestação ou aquisição de serviços, processamento de pagamentos e recebimentos, administração e análise de dados, e condução de pesquisas de clientes ou de satisfação. As informações que compartilhamos com esses parceiros são apenas as estritamente necessárias à prestação de seus respectivos serviços. Essas empresas são obrigadas a proteger as suas informações de acordo com esta Política de Privacidade.

(f) Quaisquer informações que você compartilhar em nossas redes públicas ou fóruns poderão ser lidas, coletadas, e usadas por outros que tenham acesso às publicações. Não somos responsáveis pelas informações que você opta por apresentar nessas redes públicas ou fóruns. Você poderá apagar seus posts a qualquer momento de acordo com o respectivo administrador de cada site, não havendo envolvimento direto da CM.



(g) Não revelaremos seus dados pessoais e / ou informações sobre suas atividades, exceto: (i) quando exigido por lei, regulamento, intimação ou similar, ou procedimento legal ou pedido judicial ou governamental; (ii) se a revelação for necessária para investigar e nos defender contra quaisquer reclamações ou alegações do Titular ou de terceiros; e (iii) para proteger a CM, a segurança de outras pessoas, e para investigar eventuais fraudes.

(h) A CM poderá reter os dados do Titular que se façam necessários para: (i) cumprir com todas as nossas obrigações legais e regulatórias; e (ii) viabilizar a nossa defesa em quaisquer disputas, de cunho judicial ou administrativo.

3. DIREITOS E PREFERÊNCIAS DO TITULAR

Os Titulares têm os seguintes direitos, sem prejuízo de outros que estejam previstos neste documento, ou na legislação aplicável:

Direito de acesso – o direito de solicitar o acesso aos dados pessoais do próprio Titular mediante requisição; informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

Direito de retificação – o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados dos dados do Titular sempre que estiverem incorretos, defasados ou incompletos;

Direito à eliminação – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709; eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709;

Direito de oposição – o direito de se opor ao processamento dos dados pessoais do Titular para finalidades / por motivos específicos;

Direito à portabilidade de dados – portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; e

Direito de revogação – revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709 mediante requisição expressa; O Titular fica ciente de que a Controladora poderá permanecer utilizando os dados para as seguintes finalidades:

- Para cumprimento de obrigações decorrentes da legislação trabalhista e previdenciária, incluindo o disposto em Acordo ou Convenção Coletiva da categoria da Controladora;
- Para procedimentos de admissão e execução do contrato de trabalho, inclusive após seu término;
- Para cumprimento, pela Controladora, de obrigações impostas por órgãos de fiscalização;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

Para que o Titular possa exercer esses direitos, a CM disponibiliza:

(a) envio de solicitação via correio para o endereço Avenida Engenheiro Alberto de Zagottis, 760 – Jurubatuba – 04675-085 – São Paulo / SP; e

(b) o contato direto com a CM, mediante o endereço privacidade@cmcomandos.com.br.

Em caso de dúvidas acerca dos seus direitos, ou da forma como exercê-los, o Titular deverá nos contactar mediante o endereço privacidade@cmcomandos.com.br.



5. SEGURANÇA

A segurança de todos os dados pessoais é importante para a CM.

Seguimos padrões de mercado para proteger todos os dados pessoais dos Titulares.

No entanto, nenhum método de transmissão através da Internet, ou método de guarda eletrônica, é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir absoluta segurança. Se você tiver qualquer questão sobre segurança contate-nos através de privacidade@cmcomandos.com.br.

6. ACESSO A LINKS DE TERCEIROS, PLUG-INS E APIS

(a) Nosso Site ou redes sociais públicas podem incluir links para outros websites cujas práticas de privacidade podem diferir das práticas adotadas pela CM. Se você submeter informação pessoal a quaisquer desses websites, suas informações serão governadas pelas políticas de privacidade desses serviços. Sugerimos que você leia atentamente a política de privacidade de qualquer website que venha a acessar.

(b) Nosso Site ou redes sociais públicas podem incluir uma ou mais funções de mídia social como um botão do Facebook por exemplo. Se você submeter informação pessoal a quaisquer desses websites, suas informações serão governadas pelas políticas de privacidade desses serviços. Sugerimos que você leia atentamente a política de privacidade de qualquer website que venha a acessar.

Tais serviços poderão ter a opção de postar informação sobre suas atividades no Site ou redes sociais públicas na sua página de perfil, a fim de compartilhar com pessoas de sua rede. Uma Função pode estar hospedada em nosso Site ou por terceiros. Sua interação com tal Função será governada pela política de privacidade da fornecedora.

7. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CM poderá atualizar esta Política de Privacidade – a qualquer momento e a seu exclusivo critério – para refletir quaisquer alterações relevantes na legislação ou em nossas práticas.

Caso a CM efetue qualquer alteração relevante, poderá alertar aos Titulares incluindo um alerta no Site, ou ainda em suas mídias sociais.

Apesar disso, sugerimos ao Titular que revise periodicamente esta Política de Privacidade, independentemente de qualquer aviso.

8. FORO

Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir as questões decorrentes deste termo.

9. CONTATO

e-mail: privacidade@cmcomandos.com.br