

Política de Privacidade da CM Comandos

A CM Comandos tem o compromisso de respeitar a privacidade dos usuários de nossos produtos e serviços. Esta política descreve as nossas práticas de tratamento das informações pessoais. Se você nos fornecer informações pessoais, elas serão tratadas de acordo com esta política.

A CM Comandos recomenda que você leia esta política de privacidade e as políticas de privacidade de todos os sites que você visitar na Web.

Tipos e usos de informações pessoais.

As suas informações pessoais são usadas das seguintes formas:

- **IDs e senhas de usuário:** Fornecem acesso a áreas do seu perfil e a conteúdos protegidos tanto para os nossos públicos externos quanto para os usuários da nossa intranet e extranet.
- **Informações cadastrais:** Dão-nos mais informações sobre a sua empresa e também sobre você, tais como a melhor forma de contatá-lo e transmitir as informações sobre remessas e cobranças. Contêm também as preferências que você tiver indicado, como idioma, formato de e-mail e interesses pessoais.
- **Feedback e apoio ao cliente.** É um método para solicitar informações assim como encaminhar críticas e sugestões à CM Comandos. Usado também para nos indicar como podemos melhorar os nossos produtos, serviços e designs dos sites.
- **Correspondência por e-mail.** Usada para levantar e responder a questões de todos os tipos. Usada também para distribuir informações sobre a CM Comandos, nossos produtos e serviços.
- **Transações.** Mostra a lista dos produtos e serviços que você solicitou.

Só usaremos suas informações pessoais para os fins específicos mencionados quando elas foram fornecidas. Não mudaremos posteriormente a forma como suas informações pessoais são usadas, a menos que você nos dê autorização para isso.

Medidas de segurança.

Nós protegemos as informações pessoais que você compartilha conosco. Por exemplo, se você participar de uma pesquisa on-line, a página onde está hospedado o formulário está em site seguro com chave de criptografia SSL (Secure Socket Layer). O acesso às suas informações pessoais é limitado às pessoas que precisam delas para efetuar seu trabalho.

Alguns agentes terceirizados autorizados podem também precisar de acesso a algumas de suas informações pessoais. Por exemplo, se precisarmos enviar alguma coisa a você, teremos de fornecer seu nome e endereço à empresa transportadora. Só fornecemos a terceiros o mínimo necessário de informações para executar o serviço ou transação solicitados. Não compartilhamos de nenhuma outra forma as suas informações pessoais com terceiros, a menos que você nos dê autorização para isso.

Retenção de dados.

A CM Comandos não ficará com suas informações pessoais mais tempo que o necessário à realização dos objetivos para os quais elas foram recolhidas.

Privacidade das crianças.

Não coletamos informações pessoais de crianças com menos de 13 anos. Se descobirmos que temos informações pessoais de pessoas com menos de 13 anos, apagaremos estas informações de nossos sistemas. A CM Comandos recomenda que os pais naveguem na web com seus filhos.

Apresentamos a seguir algumas dicas para ajudar a tornar mais segura a experiência on-line das crianças:

- Ensine as crianças a nunca darem informações pessoais, a menos que estejam supervisionadas pelos pais ou por um adulto responsável. Essas informações são nome, endereço, telefone, a escola que frequentam, etc.
- Conheça os sites que os seus filhos visitam e saiba quais são os sites apropriados.
- Procure as políticas de privacidade do site na Web. Conheça a forma como são tratadas as informações dos seus filhos.

Consulte o [site da FTC](#) para obter mais dicas sobre a proteção da privacidade de crianças on-line.

Estatísticas de Visitação

Se você visita as páginas web em nosso site, lê ou efetua download de informações tais como catálogos, manuais ou informações de press releases :

Nós coletamos e armazenamos: o nome do domínio e o host do qual você está acessando pela internet (por exemplo, uol, terra, ig) ; o endereço IP do computador que você está usando; o tipo de programa navegador (browser) e o sistema operacional; a data e hora do acesso ao nosso site e o link do endereço de internet anterior à visita ao nosso site.

Nós usamos esta informação para medir a quantidade de visitantes das diferentes seções do nosso site e ajudar-nos a torna-lo mais eficiente.

Cookies.

Os cookies ajudam-nos a oferecer aos nossos usuários uma experiência mais interessante pois eles indicam as áreas de maior interesse na Web. A CM Comandos também usa cookies quando o usuário se registra em um dos nossos programas na Web. Neste caso, o cookie armazena informações úteis que permitem que o usuário seja lembrado quando ele regressar. A CM Comandos só consegue ler os cookies dos seus próprios sites na Web.

Se desativar os cookies no seu browser, você ainda terá acesso à maioria dos nossos sites na Web. Alguns sites não permitem a execução de certas operações se os cookies estiverem desativados. Por exemplo, o nosso site de comércio eletrônico para os serviços de suporte técnico usa cookies de sessão e cookies persistentes para processar as transações. Se você não aceitar os cookies, o mecanismo de retenção de pedidos não funcionará e você não poderá concluí-los.

Poderemos mostrar anúncios de terceiros. Estes anúncios são controlados por empresas de serviços de publicidade. Estas empresas de publicidade podem usar cookies para recolher informações que não o identificam pessoalmente. Os anunciantes usam estas informações para dirigir os anúncios e medir o seu impacto.

Acesso e upgrade de informações.

Precisamos de sua ajuda para garantir que suas informações pessoais estão corretas nos nossos sistemas. Solicitamos que você nos informe sobre qualquer alteração de nome, endereço, cargo, telefone ou endereço de e-mail. A maioria dos nossos sites permitem que você mesmo faça estas atualizações, através das páginas de perfil de membro do programa. Ressaltamos que os dados serão sempre disponibilizados em sites seguros com chave de criptografia.

Cancelamento da assinatura de Grupos de Discussão ou Notícias

Os boletins enviados por e-mail contém instruções sobre o cancelamento da assinatura.

Newsgroups / Fóruns.

Os fóruns da CM Comandos são públicos. Lembre-se disso ao enviar as suas mensagens.

Precisa de ajuda para fazer um pedido de atualização, de acesso ou de cancelamento da assinatura?

Entre em contato com a equipe de suporte clicando aqui.
Para ajudar a processar sua solicitação, inclua os seguintes detalhes:

- Informações para contato (nome, endereço, e-mail, etc.).
- Nome do programa que você quer atualizar.
- Detalhes da solicitação (por exemplo, mudança de e-mail, cancelamento da assinatura de uma newsletter, atualização de informações pessoais, etc.).

Nota: Esta política também cobre as informações pessoais que você forneceu ao suporte técnico da CM Comandos.

Tem perguntas ou comentários adicionais?

Consulte as perguntas mais freqüentes (FAQ) da política de privacidade, apresentadas a seguir. Se você tiver mais perguntas ou comentários relacionados a esta política de privacidade, use este formulário para entrar em contato conosco.

Perguntas mais freqüentes sobre a política de privacidade (FAQ)

P: O que devo fazer se tiver uma pergunta sobre privacidade depois de ler a política e as FAQ?

R: Como sempre, você usar o formulário para enviar suas perguntas e comentários sobre privacidade. Usaremos estes itens como contribuições para futuras FAQs. Você poderá também enviar perguntas via o nosso formulário eletrônico clicando [aqui](#).

P: Esta política também cobre as informações pessoais coletadas offline?

R: Sim. Fazemos o possível por ter práticas de privacidade consistentes para as suas informações pessoais, independentemente do meio usado para recolher as informações.

P: O que são *beacons da Web*? A CM Comandos usa beacons?

R: *Beacon* é uma imagem nítida, de pixel único (GIF), colocada numa página da Web. A CM Comandos coloca beacons em algumas páginas para poder compilar estatísticas agregadas anônimas sobre o uso do site da Web. Também incluímos beacons em newsletters HTML enviadas por e-mail para contar o número de newsletters (ou de determinados artigos, links, etc.) que são acessados.

P: Qual é a filosofia da CM Comandos sobre privacidade?

R: A CM Comandos tem o compromisso de respeitar a privacidade dos usuários de nossos produtos e serviços.

P: Quero submeter meu curriculum à CM Comandos. Esta política de privacidade cobre também as informações pessoais que eu enviar à CM Comandos como funcionário em potencial?

R: Sim. A CM Comandos usará suas informações pessoais para fins de recrutamento e, se você receber uma oferta de emprego ou se tornar funcionário da CM Comandos, para fins relacionados. Criamos a página a seguir para oferecer informações específicas sobre a coleta e manipulação de dados de CVs .

Ao clicar em determinados links, você sairá do site da CM Comandos. A CM Comandos não se responsabiliza pelo conteúdo de sites de terceiros.